

## Cómo usar sistemas de calificación en línea de los médicos

Cada paciente tiene derecho a saber sobre la experiencia y los resultados obtenidos por su médico.

### ¿Cuáles son los sistemas de calificación de médicos?

Hay sistemas de puntuación en línea disponibles que intentan calificar la experiencia y los resultados de los médicos. Estos incluyen Comparación de médicos de Medicare ([www.medicare.gov/physiciancompare/search.html](http://www.medicare.gov/physiciancompare/search.html)), Calificaciones de cirujanos de Consumers' Checkbook ([www.checkbook.org/surgeonratings](http://www.checkbook.org/surgeonratings)), y la tarjeta de puntuación de cirujanos de ProPublica ([projects.propublica.org/surgeons](http://projects.propublica.org/surgeons)). La Comparación de médicos tiene información básica sobre las calificaciones de un médico e información sobre algunos resultados clínicos (como a cuántos pacientes en el consultorio de un médico se les realiza un buen control de la diabetes). Consumers' Checkbook y ProPublica intentan mostrar con qué frecuencia los pacientes tienen complicaciones después de sus operaciones. Estos sistemas tratan de identificar a los médicos que obtienen resultados aceptables o de calificarlos como mejores o peores que el promedio; no obstante, en el formato actual, estos sistemas de calificación tienen grandes limitaciones que los hacen de un valor cuestionable para los pacientes.

### Confiablez de las calificaciones

La Comparación de médicos brinda información sobre los médicos que proporcionan atención a los pacientes de Medicare (que son la mayoría de los médicos de EE. UU.). Gran parte de esta información es objetiva y es proporcionada por los mismos médicos, por lo que generalmente es exacta. Los otros sistemas de calificación que intentan brindar calificaciones de las complicaciones de los médicos en particular tienen problemas para limitar la utilidad de los sistemas de calificación. Primero, generalmente hay demoras de más de uno o dos años en los datos de resultados clínicos que aparecen en el sistema de puntuación. Segundo, no todas las mediciones que se utilizan para evaluar a los médicos son aceptadas universalmente como mediciones válidas de los resultados de un médico. Los sistemas de puntuación de Consumers' Checkbook y ProPublica se basan en los datos que se obtienen del sistema que usan los médicos y los hospitales para facturarle a Medicare. Ya que los datos están destinados a la facturación y no a medir los resultados clínicos, es posible que falte información importante sobre el estado clínico de un paciente, que no se identifiquen complicaciones importantes y que los datos generalmente correspondan solo a pacientes mayores de 65 años. Tercero, Consumers' Checkbook y ProPublica son agencias privadas y no tienen responsabilidad pública si cometen errores. No tienen la obligación de validar sus mediciones antes de publicarlas. Cuarto, es posible que algunas de las complicaciones declaradas no hayan sido provocadas por los médicos que figuran en la base de datos. Estas complicaciones podrían ser ocasionadas por otros médicos o problemas con el hospital en sí, pero se atribuyen a los médicos a causa de la información incompleta o inexacta. Quinto, los sistemas de calificaciones no se ajustan totalmente a los riesgos (una puntuación ajustada a los riesgos da cuenta que un médico acepta tratar a un paciente, problema o realizar cirugías, todo de alto riesgo). Los médicos que atienden a pacientes más enfermos tendrán más complicaciones, por lo que el ajuste de riesgos intenta



igualar las condiciones para todos. Lamentablemente, debido a las limitaciones en las fuentes de datos que se usan para estos sistemas de puntuación, los cálculos de ajuste de riesgos no pueden dar cuenta por completo de todos los riesgos que implica brindar atención clínica.

### Cómo usar esta información

Es posible que las herramientas de puntuación de médicos que están disponibles todavía no sean lo suficientemente confiables para ser usadas como base para tomar decisiones a la hora de elegir un médico. La información que incluyen es incompleta y, en ocasiones, probablemente inexacta. Las calificaciones pueden servir como base para iniciar una conversación con un médico. Un enfoque para seleccionar un médico es preguntarles a otros médicos (como su médico de atención primaria) cuáles fueron sus experiencias con ese médico y con los pacientes que atendió. Cuando consulte al médico con el que piensa atenderse, no dude en hacer preguntas como las siguientes: ¿Qué tan necesario es el tratamiento que me recomienda? ¿Cuáles son las alternativas al tratamiento sugerido? ¿Cuál es la pericia y la experiencia del médico y del hospital en brindar el tratamiento sugerido? ¿Con qué frecuencia realizan el tratamiento? ¿Cómo se controlan las complicaciones y qué se hace para garantizar el mejor resultado posible? ¿Cómo me atenderán después de recibir el tratamiento?

#### PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

American College of Surgeons (Colegio Americano de Cirujanos)  
[www.facs.org/education/patient-education](http://www.facs.org/education/patient-education)



Para encontrar esta y otras Hojas para el Paciente de JAMA anteriores, visite el enlace de Patient Page (Hoja para el Paciente) del sitio web de JAMA en [www.jama.com](http://www.jama.com). Las traducciones al español están disponibles en la pestaña de contenido complementario. En el número del 3 de febrero de 2015 de JAMA se publicó una Hoja para el Paciente sobre qué preguntarle al cirujano antes de una operación, y ofrece preguntas más detalladas para realizar antes de considerar someterse a una cirugía.

**Autores:** Aria A. Razmaria, MD, MSc; Edward H. Livingston, MD

**Fuentes:** Centers for Medicare & Medicaid Services  
Wei S, Pierce O, Allen M. *Surgeon Scorecard*. New York, NY: ProPublica; 14 de julio de 2015.

La Hoja para el Paciente de JAMA es un servicio al público de JAMA. La información y las recomendaciones que aparecen en esta Hoja son adecuadas en la mayoría de los casos, pero no reemplazan el diagnóstico médico. Para obtener información específica relacionada con su afección médica personal, JAMA le sugiere que consulte a su médico. Los médicos y otros profesionales de atención médica pueden fotocopiar esta Hoja con fines no comerciales para compartirla con los pacientes. Para comprar reimpressiones en grandes cantidades, llame al 312/464-0776.