

Centros de excelencia

Los centros de excelencia (Centers of excellence, COE) existen en todo el territorio de los Estados Unidos en una variedad de disciplinas, incluidos empresas, tecnología, gobierno y medicina.

¿Qué son los centros de excelencia?

No existe una única definición de un centro de excelencia, pero como lo implica su nombre, los COE, por lo general, consisten en equipos de expertos altamente capacitados y también suelen estar involucrados en la investigación y la innovación para avanzar en el campo. La mayoría de los COE establecen las pautas o los estándares específicos para sus esfuerzos.

En la atención médica, los centros de excelencia pueden estar establecidos por una sociedad profesional de especialidad médica, una entidad gubernamental como el Instituto Nacional del Cáncer (National Cancer Institute) o un grupo de consumidores organizados en respuesta a una enfermedad. Sin embargo, muchos centros de excelencia son creados en forma independiente por hospitales individuales o sistemas de atención médica. Por lo tanto, el uso del término *centro de excelencia* por un hospital o una clínica no se refiere a una certificación universal ni a un conjunto de estándares.

Incluso Walmart ha creado recientemente su propia designación de centros de excelencia, asociándose con 6 organizaciones de atención médica conocidas a nivel mundial, incluidas Mayo Clinic y Cleveland Clinic.

Centros de excelencia para cirugía de pérdida de peso

Tanto el Colegio Estadounidense de Cirujanos (American College of Surgeons, ACS) como la Sociedad Estadounidense de Cirugía Metabólica y Bariátrica (American Society for Metabolic and Bariatric Surgery, ASMBS) (cirugía para la pérdida de peso) son organizaciones profesionales con criterios de COE. Para recibir certificación como centro de excelencia ASMBS, un hospital o institución debe cumplir los siguientes estándares. El ACS tiene requisitos similares.

- Realizar, por lo menos, 125 cirugías bariátricas por año en conjunto.
- El cirujano debe haber realizado, por lo menos, 125 operaciones bariátricas por sí mismo en total y, por lo menos, 50 por año.
- Informar los resultados del paciente a largo plazo y tener una inspección en el centro para verificar todos los datos.
- Tener un equipo bariátrico multidisciplinario dedicado que incluya cirujanos, personal de enfermería, asesores médicos, nutricionistas, psicólogos y fisiólogos del ejercicio.
- Cumplir una serie de otros requisitos.

Cobertura de Medicare

En 2006, los centros de servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services) establecieron que Medicare solo pagaría por las cirugías bariátricas que se realizaran en un centro de excelencia ASMBS o en un centro de cirugía bariátrica ACS nivel 1. (En 2012, el ACS y la ASMBS decidieron combinar sus certificaciones para crear un conjunto de estándares nacionales).

Como resultado, los pacientes que necesitan que Medicare les pague la cirugía deben ir a uno de estos COE, incluso si eso significa tener que ir a otro estado o desde un área rural a un área urbana. Esto puede ser especialmente difícil para la atención de seguimiento.

Sin embargo, las investigaciones recientes sugieren que los resultados de los pacientes que se realizan una cirugía bariátrica no son mejores en las instalaciones que realizan una cantidad mayor de estos procedimientos o que están designadas como centros de excelencia. Después de examinar este y muchos otros estudios, un grupo de revisión de Medicare concluyó que la designación de COE no proporciona mejores resultados para los beneficiarios de Medicare. Debido a esto, Medicare ha propuesto la eliminación del requisito de que la cirugía bariátrica se realice solo en los COE.

La experiencia bariátrica en los COE muestra cuán difícil puede ser identificar las instalaciones de atención médica que son mejores que otras al designarlas como COE. Al decidir dónde realizarse un procedimiento, pregúntele a su médico qué le recomienda y también consulte con amigos sus experiencias en distintas instalaciones.

Para obtener más información

- Centers for Medicare & Medicaid Services Proposed Decision Memo for Bariatric Surgery for the Treatment of Morbid Obesity—Facility Certification Requirement (Los centros de servicios de Medicare y Medicaid propusieron un memorando de decisión para la cirugía bariátrica para el tratamiento de la obesidad mórbida; Requisito de certificación de la instalación (Informe CAG-00250R3) <http://www.cms.gov>)

+ Para encontrar esta y otras Hojas para el Paciente de JAMA anteriores, vaya al enlace de Patient Page (Hoja para el Paciente) del sitio web de JAMA en jama.com. Muchas están publicadas en inglés y en español.

Autora: Deborah Tolmach Sugerman, MSW

Divulgación relacionada con los conflictos de intereses: La autora ha completado y presentado el formulario del Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas (International Committee of Medical Journal Editors, ICMJE) para la divulgación de posibles conflictos de intereses, y no se informó ningún conflicto.

Fuente: Dimick JB, Nicholas LH, Ryan AM, et al. *JAMA*. 2013;309(8): 792-799.

La Hoja para el Paciente de JAMA es un servicio al público de JAMA. La información y las recomendaciones que aparecen en esta Hoja son adecuadas en la mayoría de los casos, pero no reemplazan el diagnóstico médico. Para obtener información específica relacionada con su afección médica personal, JAMA le sugiere que consulte a su médico. Los médicos y otros profesionales del cuidado de la salud pueden fotocopiar esta hoja con fines no comerciales para compartirla con pacientes. Para comprar reimpressiones en grandes cantidades, llame al 312/464-0776.