

# Calidad de la atención

La calidad de la atención médica significa que los pacientes reciben la atención adecuada para los problemas médicos, a fin de lograr el mejor resultado posible. La calidad de la atención implica un esfuerzo cooperativo que incluye a pacientes, médicos, personal de enfermería y otros profesionales de atención de la salud, así como instituciones (como, por ejemplo, hospitales, asilos de ancianos, centros de salud mental y agencias que brindan atención médica en el hogar). Parte de brindar atención médica de calidad implica seguir estándares, pautas y prácticas basadas en la evidencia. La **medicina basada en la evidencia** implica utilizar los resultados de estudios de investigación, como **ensayos clínicos** (pruebas científicas sobre tratamientos), y los hallazgos de otras investigaciones para orientar las decisiones médicas. Cuando los resultados de estas investigaciones indican que una forma en particular de tratar una enfermedad es mejor, se desarrollan pautas para ayudar a los médicos y a los pacientes a tomar buenas decisiones sobre la atención médica. El número de *JAMA* del 22/29 de octubre de 2008 es un número temático sobre la salud del país e incluye artículos sobre el sistema de atención médica de los EE. UU.



## CÓMO MEDIR LA CALIDAD

Recopilar datos sobre las prácticas basadas en la evidencia y sus resultados es una parte importante de la calidad de la atención. Algunos ejemplos de las medidas de calidad son el uso de **betabloqueantes** (un tipo de medicamento que ayuda a controlar la frecuencia cardíaca) después de un **infarto de miocardio** (ataque cardíaco), las mediciones regulares del nivel de **hemoglobina A<sub>1c</sub>** (un análisis de sangre para medir el control de la glucosa) en la atención de la diabetes y el uso adecuado de antibióticos para prevenir la infección de heridas después de una cirugía.

## MEJORE SU PROPIA CALIDAD DE ATENCIÓN

Mejorar la comunicación en la atención médica significa que los pacientes deben participar activamente: haga preguntas, consulte si no entiende lo que se le explica y lleve una lista de sus medicamentos cada vez que visite a un médico. Vaya acompañado de un familiar o amigo de confianza para que le ayude en las visitas de atención médica, especialmente si le cuesta oír, comprender o leer, o si las inquietudes sobre la visita limitan su capacidad de comunicarse.

## CÓMO OBTENER CALIDAD DE UN PROFESIONAL DE ATENCIÓN MÉDICA

- La certificación de la junta indica que un médico ha alcanzado un nivel de conocimiento que cumple con un alto estándar para esa especialidad.
- La buena comunicación con los médicos, el personal de enfermería y el personal del consultorio acerca de su atención es esencial para recibir atención de calidad.
- Las instituciones (hospitales, centros quirúrgicos y establecimientos de salud mental) deben contar con la acreditación de una organización nacional adecuada que indique que satisfacen los estándares para brindar atención.
- Debe comprender quienes le están brindando atención: los médicos, los auxiliares médicos, el personal de enfermería clínico practicante, otros enfermeros o enfermeras auxiliares, y otros profesionales de atención médica trabajan en forma conjunta para cuidar de los pacientes, si bien su educación, capacitación y el **alcance de la práctica** (aquellos para lo que están calificados y para lo cual han recibido la licencia) son diferentes.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

- Agency for Healthcare Research and Quality (Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica) [www.ahrq.gov](http://www.ahrq.gov)
- The Joint Commission (La Comisión Conjunta) [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)
- Institute of Medicine (Instituto de Medicina) [www.iom.edu](http://www.iom.edu)

## INFÓRMESE

Para encontrar esta y otras Hojas para el Paciente de *JAMA* anteriores, vaya al enlace Patient Page (Hoja para el Paciente) del sitio web de *JAMA* en [www.jama.com](http://www.jama.com). Muchas se encuentran disponibles en inglés, español y francés. En el número del 6 de septiembre de 2006, se publicó una Hoja para el Paciente sobre medicina basada en la evidencia; en el número del 21 de junio de 2006, se publicó una sobre ensayos controlados con asignación al azar; en el número del 19 de abril de 2006, se publicó una sobre revistas médicas; en el número del 21 de septiembre de 2005, se publicó una sobre el apoyo a la investigación médica.

Fuentes: Institute of Medicine, Agency for Healthcare Research and Quality, The Joint Commission

Janet M. Torpy, MD, Redactora

Alison E. Burke, MA, Ilustradora

Richard M. Glass, MD, Editor

La Hoja para el Paciente de *JAMA* es un servicio al público de *JAMA*. La información y las recomendaciones que aparecen en esta hoja son adecuadas en la mayoría de los casos, pero no reemplazan el diagnóstico médico. Para obtener información específica relacionada con su afección médica personal, *JAMA* le sugiere que consulte a su médico. Los médicos y otros profesionales de atención médica pueden fotocopiar esta hoja con fines no comerciales, para compartirla con los pacientes. Para comprar reimpressiones en grandes cantidades, llame al 312/464-0776.

**JAMA**  
COPIA PARA  
SUS PACIENTES